

よくある質問

Q1. 申出書を紛失してしまいました。どうすればよいですか？

A1. 青森市生活保護費追加給付コールセンターへお問い合わせください。申出書の再発行方法をご案内します。

Q2. 申出書の記入方法が分かりません。

A2. 記入方法についてご不明な点がございましたら、青森市生活保護費追加給付コールセンターへお問い合わせください。

Q3. 代理人が申出をすることはできますか？

A3. 一定の条件を満たす場合は代理人による申出が可能です。必要な手続きや提出書類については、青森市生活保護費追加給付コールセンターへお問い合わせください。

Q4. 提出した申出書の内容を変更したい場合はどうすればよいですか？

A4. 提出後に内容の変更が必要となった場合は、青森市生活保護費追加給付コールセンターへお問い合わせください。

Q5. 振込先口座を変更したい場合はどうすればよいですか？

A5. 口座情報の変更をご希望の場合は、青森市生活保護費追加給付コールセンターへお問い合わせください。

Q6. 申出が受理されているか確認できますか？

A6. 申出状況の確認をご希望の場合は、青森市生活保護費追加給付コールセンターへお問い合わせください。

Q7. 申出書に不備があった場合はどうなりますか？

A7. 記載内容や添付書類に不備があった場合は、必要に応じてご連絡いたします。

Q8. 申出書を提出したが、追加給付はいつになるか？

A8. 申出書受理から1～2ヵ月を目安に追加給付されますが、審査内容によって前後いたします。追加給付の際には事前に「支給決定通知書」が郵送で届きます。

青森市生活保護費追加給付コールセンター

電話番号：0120-540-265

受付時間：平日午前9時から午後5時まで（土日・祝日除く）